



## CONSULTANT/EXPERT TECHNIQUE (SAP par exemple)

### Votre profil

De formation supérieure bac + 2/5 de type BTS ou DUT informatique, Grande Ecole, Université (MIAGE par exemple). Une expérience du développement à partir d'un environnement d'un progiciel (type SAP R/3) d'au moins 6 mois acquise au sein d'une SSII, d'un cabinet de conseil ou d'une entreprise utilisatrice. De solides compétences techniques orientées développement (abap, sapscrip, smartforms, bapis, idocs, ALE BSP ITS WAS EDI XI ...) et bases de données relationnelles (sous ORACLE notamment), esprit d'équipe, qualités de communication, sens de l'écoute et du service client, mobilité géographique et anglais courant sont d'indéniables atouts.

### Votre mission

Interlocuteur clé des directions des systèmes d'informations (DSI) et de la maîtrise d'œuvre des projets informatiques (AMOE), vos missions sont vastes et variées selon la problématique client rencontrée (études et choix d'architectures techniques, réalisation de maquettes, audits, mise en oeuvre, développements spécifiques, reprise de données ...) dans le cadre de projets SI modulaires à base de solutions progicielles type SAP à forte valeur ajoutée :

Pendant l'implémentation proprement dite de la solution retenue, vous participez à tout ou partie du projet (analyses des impacts et des interfaces, reprises de données, rédactions des spécifications techniques détaillées, développements spécifiques, tests et recettes techniques, support et rédaction de documentation technique, hotline, support technique utilisateurs ...).

### Votre rémunération

Attractive (généralement fixe + variable sur objectifs), à négocier selon votre profil et votre niveau d'expérience.

### Votre évolution (pistes)

Plusieurs possibilités coexistent en fonction des compétences que vous avez su démontrer et de vos souhaits personnels :

- Postes d'encadrement de projets et d'équipes de développement type **chefs de projets techniques**
- Postes d'expertise technique (architecte de systèmes d'informations, administrateurs Progiciel/OS/SGBDR, expert Produit, ...)
- Postes à connotation fonctionnelle type **consultant fonctionnel junior**
- Postes en **avant-vente** (réponses aux appels d'offres et aux cahiers des charges techniques, visites clientèle en binôme avec un ingénieur commercial, ...)
- Postes en **vente** de projets type ingénieur commercial (vente de régie) ou ingénieur d'affaires (vente de forfait)
- Postes en **formation** utilisateur (consultant-formateur chez l'éditeur par exemple ou encore au sein du centre de formation d'un cabinet Intégrateur).



## **CONSULTANT FONCTIONNEL/METIER (SAP par exemple)**

### **Votre profil**

De formation supérieure bac + 4/5 de type Grande Ecole, Université. Une expérience du paramétrage SAP d'au moins 2 ans acquise au sein d'une SSII, d'un cabinet de conseil ou d'une entreprise utilisatrice. Des compétences fonctionnelles et/ou Métiers orientées assistance à la maîtrise d'ouvrage de projets SI (AMOA), esprit d'équipe, qualités de communication écrite (rédaction de rapports d'études, compte-rendus de réunions d'avancement ...) comme orale (soutenances et réunions d'avancement de projets, ...), sens de l'écoute et du service client, mobilité géographique et anglais courant sont d'indéniables atouts.

### **Votre mission**

Interlocuteur métier clé des directions générales et de la maîtrise d'ouvrage SAP (Directions opérationnelles et fonctionnelles- AMOA), vos missions SAP sont vastes et variées selon la problématique client (interne ou externe) rencontrée et selon l'avancement du projet SAP :

- Rédaction du cahier des charges fonctionnels (CDCF),
- étude et/ou réponses à cahiers des charges fonctionnel (CDCF) dans le cadre d'appels d'offres (ouverts ou restreints),
- définition des besoins métiers/business et du périmètre fonctionnel- blue print SAP,
- rédactions de spécifications fonctionnelles générales et/ou détaillées,
- conception générale/détaillée et design applicatif,
- paramétrage des modules (customizing),
- audits fonctionnels,
- tests et recettes fonctionnels (conception des jeux de tests, réalisation des tests)
- conception et/ou réalisation des documentations utilisateurs (end users ou key users),
- conduite du changement/change management (conception et/ou réalisation des plans de formations et des supports de cours afférents),
- suivi et supervision de la maîtrise d'œuvre et/ou des cabinets Intégrateurs SAP,
- Support post-démarrage.

Pendant l'implémentation SAP proprement dite, vous participez à tout ou partie du projet côté maîtrise d'ouvrage.

### **Votre rémunération**

Attractive (en général fixe + variable sur objectifs), à négocier selon votre profil et votre niveau d'expérience SAP.

### **Votre évolution (pistes)**

Plusieurs possibilités coexistent en fonction des compétences SAP que vous avez su démontrer et de vos souhaits personnels :

- Postes d'encadrement de projets et d'équipes fonctionnelles type **chefs de projets fonctionnels SAP**
- Postes d'expertise Métier (architecte fonctionnel des systèmes d'informations, expert Produit/Métier/Secteur d'activités, ...)
- Postes à connotation technique type **consultant technique junior** (évolution plus rare)
- Postes en **avant-vente** (réponses aux appels d'offres et aux cahiers des charges fonctionnels, visites clientèle en binôme avec un ingénieur commercial, ...)
- Postes en **vente** de projets type ingénieur commercial (vente de régie) ou ingénieur d'affaires (vente de forfait)
- Postes en **formation** utilisateur (consultant-formateur chez l'éditeur par exemple ou encore au sein du centre de formation d'un cabinet Intégrateur).



## **CHEF DE PROJETS – DIRECTEUR DE PROJETS – DIRECTEUR DE MISSION**

### **(SAP par exemple)**

#### **Votre profil**

Diplômé(e) Bac+5 Grande Ecole de Commerce ou d'Ingénieur (voire complété d'un 3eme cycle Gestion type MBA), Agé(e) de 35/40 ans, Vous disposez d'une expérience professionnelle de 8/10 ans dans le domaine des SI en environnement complexe, expérience exercée en partie en tant que chef/directeur de projets SAP MOE (5 ans min. d'expérience SAP multi-modules) en relation avec la DAF. Vous disposez en outre de compétences affirmées autour des différentes solutions SAP (BI, SCM, CRM, Portail, ...) et disposez d'une vision globale/transverse des différents modules de cet outil.

Vous avez l'expérience des principaux outils/méthodologies de gestion de projets complexes propres à SAP (ASAP et/ou valueSAP) et des outils de gestion de projets tiers (MS Project notamment). Vous parlez un anglais courant et êtes mobile en mode projet.

#### **Votre mission**

Au sein d'une entreprise utilisatrice de SAP (ccSAP) ou au sein d'un cabinet de conseil/intégrateur/SSII, vous assurez côté MOE et/ou MOA le pilotage opérationnel des projets SAP et la coordination de plusieurs projets en parallèle pour les différents clients internes ou externes (directions opérationnelles/fonctionnels/techniques). Vous mettez en œuvre les modalités de pilotage et de gouvernance les mieux adaptées à chaque contexte projet : forfait de mise en place, de développements spécifiques, TMA, roll out, AMOE, montées de version, changement de périmètre ...

Votre maîtrise de la problématique des clients (internes/externes) et les relations que vous entretenez avec eux, tout comme vos aptitudes à manager et à diriger des équipes multidisciplinaires (internes comme externes), vous permettent d'être le garant des engagements pris en matière de qualité de service (SLA) délivrée aux clients, de respects des coûts et des délais (triptyque projet Q-C-D).

Dans le cadre de vos attributions, vos activités principales consistent notamment à :

- Participer activement aux spécifications techniques des besoins, définir et mettre en place les moyens nécessaires auxancements des différents projets SAP,
- Manager, motiver, suivre de près les réalisations de vos équipes,
- Valider les différents livrables (architecture technique et fonctionnelle, solutions, protocoles de recettes, ...), en garantir la fourniture dans les délais impartis et être le garant de la solution applicative délivrée,
- Gérer les budgets des projets confiés,
- Cadrer les objectifs, traiter et résoudre les problèmes rencontrés et anticiper les plans de redressement ou les différents scénarii de repli (plans de backup),
- Participer à la rédaction des différents avenants avec les clients internes, à la négociation avec les sous-traitants/prestataires et à l'avant-vente des affaires connexes aux projets,
- Effectuer un reporting régulier et précis à votre hiérarchie,
- Animer les comités de pilotage et rédiger les compte-rendus de réunions afférents,
- Rédiger les bilans de projets.

#### **Votre rémunération**

Attractive (généralement fixe + variable sur objectifs), à négocier selon votre profil et votre niveau d'expérience.

#### **Votre évolution (pistes)**

Plusieurs possibilités coexistent en fonction des compétences que vous avez su démontrer et de vos souhaits personnels :

- Postes de DSI/CIO ou de responsable informatique en entreprise utilisatrice.



- Postes de Direction Générale ou de DAF
- Postes d'Account Management (gestionnaire de grands comptes clients en SSII par exemple)
- Postes de **vente** de projets type ingénieur d'affaires (plus orientés *business development* et moins orienté Projets)
- Postes de type **avant-vente** (presales).